



Madeleine Sira Fall

Junge Kauffrau EFZ mit Berufsmaturität

Frisch diplomierte Kauffrau mit zwölf Monaten Praxiserfahrung im Informations- und Mitgliederservice von Amnesty International. Ich arbeite gerne mit Menschen, kommuniziere sicher auf Deutsch, Französisch und Englisch und bringe erste Erfahrungen in Administration, CRM, Human Resources und Finanzwesen mit. Ich bin motiviert, weiterzulernen und mich zuverlässig in ein Team einzubringen.

BERUFSERFAHRUNG

08.2025 - 07.2026

Praktikantin Kauffrau mit BM, 100%

Amnesty International, Schweizer Sektion - Bern

Informations- und Mitgliederservice in DE/FR/EN, Empfang, Telefon und Korrespondenz, CRM-Datenpflege, Neuanmeldungen und Folgeprozesse. Dreimonatiger Einsatz in HR und Finanzen mit Bewerbungsadministration, Verträgen, Kreditorenrechnungen, Zahlungsfiles und Spenderdaten.

2022 - 2023

Praktikum Administration und Buchhaltung

MAZ

Administrative Aufgaben, Bestellaufnahme und -bearbeitung, Unterstützung in der Buchhaltung und Kontenplanführung.

2022 - 2023

Praktikum Finanzen und Marketing

BOX65

Erfassung und Verwaltung finanzieller Transaktionen sowie Unterstützung bei Eventplanung, Werbung und Promotion.

09.2022 - 10.2022

Sprachaufenthalt

Lyon, Frankreich

Intensive Sprachkurse mit Schwerpunkt auf schriftlicher und mündlicher Kommunikation.

AUSBILDUNG

2021 - 2026

Kauffrau EFZ und Berufsmaturität BM1

BWD Wirtschaftsmittelschule Bern

Fachrichtung Wirtschaft und Dienstleistungen. Gesamtnote EFZ: 4.7; Gesamtnote BM1: 4.7.

2020 - 2021

Fachmittelschule

NMS Bern

2016 - 2020

Sekundarstufe

Manuel, Bern

KOMPETENZPROFIL

Service & Kontakt

Empfang, Telefon, E-Mail und persönliche Beratung

Administration & CRM

Datenpflege, Korrespondenz und Nachbearbeitung

HR-Unterstützung

Bewerbungen, Verträge und Personaladministration

Finanzen

Kreditoren, Zahlungsfiles und Transaktionserfassung

KONTAKT

Kasthoferstrasse 50
3006 Bern, Schweiz

079 333 67 25

madeleine.fall@bluewin.ch

Geboren am 09.07.2004

SPRACHEN

Deutsch **Muttersprache**

Französisch **Muttersprache**

Englisch **B2 /
mündl. C1**

DIGITALE KOMPETENZEN

Abacus

CRM-Systeme

MS Word, Excel, PowerPoint

ECDL-Zertifikat

ZERTIFIKATE

Abacus Debitorenbuchhaltung

Abacus Kreditorenbuchhaltung

Kauffrau EFZ

Berufsmaturität BM1

STÄRKEN

Serviceorientiert und freundlich

Strukturiert und zuverlässig

Mehrsprachige Kommunikation

Lernbereit und engagiert