



Madeleine Sira Fall

Junge Kauffrau EFZ mit Berufsmaturität

Frisch diplomierte Kauffrau mit zwölf Monaten Praxiserfahrung im Informations- und Mitgliederservice von Amnesty International. Ich arbeite gerne mit Menschen, kommuniziere sicher auf Deutsch, Französisch und Englisch und bringe erste Erfahrungen in Administration, CRM, Human Resources und Finanzwesen mit. Ich bin motiviert, weiterzulernen und mich zuverlässig in ein Team einzubringen.

BERUFSERFAHRUNG

08.2025 - 07.2026	Praktikantin Kauffrau mit BM, 100% Amnesty International, Schweizer Sektion Informations- und Mitgliederservice in DE/FR/EN, Empfang, Telefon und Korrespondenz, CRM-Datenpflege, Neuanmeldungen und Folgeprozesse. Dreimonatiger Einsatz in HR und Finanzen mit Bewerbungsadministration, Verträgen, Kreditoren-rechnungen, Zahlungsfiles und Spenderdaten
2022 - 2023	Praktikum Administration und Buchhaltung MAZ Administrative Aufgaben, Bestellaufnahme und -bearbeitung sowie Unterstützung in Buchhaltung und Kontenplanführung
2022 - 2023	Praktikum Finanzen und Marketing BOX65 Erfassung finanzieller Transaktionen sowie Unterstützung bei Eventplanung, Werbung und Promotion
09.2022 - 10.2022	Sprachaufenthalt Lyon, Frankreich Intensive Sprachkurse mit Schwerpunkt auf schriftlicher und mündlicher Kommunikation

AUSBILDUNG

2021 - 2026	Kauffrau EFZ und Berufsmaturität BM1 BWD Wirtschaftsmittelschule Bern Fachrichtung Wirtschaft und Dienstleistungen
2020 - 2021	Fachmittelschule NMS Bern
2016 - 2020	Sekundarstufe Manuel, Bern

KOMPETENZPROFIL

Service & Kontakt	Empfang, Telefon, E-Mail und persönliche Beratung
HR-Unterstützung	Bewerbungen, Verträge und Personal-administration
Finanzen	Kreditoren, Zahlungsfiles und Transaktions-erfassung
Administration & CRM	Datenpflege, Korrespondenz und Nachbearbeitung

KONTAKT

Kasthoferstrasse 50
3006 Bern, Schweiz
079 333 67 25
madeleine.fall@bluewin.ch
Geboren am 09.07.2004

SPRACHEN

Französisch	Muttersprache
Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2 / mündlich C1

DIGITALE KOMPETENZEN

Abacus
CRM-Systeme
MS Word, Excel, PowerPoint

ZERTIFIKATE

Abacus Debitorenbuchhaltung
Abacus Kreditorenbuchhaltung
First Certificate in English
ECDL

STÄRKEN

Serviceorientiert und freundlich
Strukturiert und zuverlässig
Mehrsprachige Kommunikation
Lernbereit und engagiert

REFERENZ

Praktikumsbildnerin Amnesty
Frau Ursula Rentsch
info@amnesty.ch